

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Ministère de la Protection des consommateurs
Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire
7A, rue Thomas Edison
L-1445 Strassen
Téléphone : +352 247-75620
Email : info@alim.etat.lu

Le Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire respecte la vie privée de ses parties prenantes et se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles. La présente politique de protection des données personnelles a pour objet de vous informer sur les conditions dans lesquelles vos données à caractère personnel sont collectées et traitées lors de votre navigation sur le site Internet accessible à l'adresse suivante : www.secheriessen.lu .

Par « données à caractère personnel » il faut entendre, toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

1. Quelles données personnelles sont susceptibles de subir un traitement et pour quelle finalité ?

Vos données personnelles peuvent être collectées et traitées lors de l'utilisation de certains services proposés sur le site.

Formulaires

Conformément aux dispositions du Règlement n°2016/679, dit **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** directement applicable depuis le 25 mai 2018 et la loi du 1er août 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel en matière pénale ainsi qu'en matière de sécurité nationale (LOI du 1^{er} août 2018), les informations recueillies sur les formulaires présents sur le site sont enregistrées dans des fichiers informatisés et conservées selon des protocoles sécurisés afin de permettre la reprise de contact.

Les données personnelles recueillies sur les formulaires sont transférées par email aux services compétents du Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire et sont réservées à l'unique usage de ces services. Ces données seront conservées aussi longtemps qu'elles resteront nécessaires pour l'accomplissement des finalités susmentionnées et ne sont enregistrées que dans la mesure nécessaire pour participer au jeu-concours.

L'accès à ces données sera strictement limité aux salariés du Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire qui interviennent directement ou indirectement dans le processus de traitement de vos demandes, ainsi qu'aux personnes ou entreprises chargées par le Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire à cette fin. Ces données ne seront en aucun cas communiquées ou transférées à des tiers.

2. Des cookies ou autres traceurs sont-ils utilisés sur secheriessen.lu ?

Le site utilise des cookies clients.

Gestion des Cookies

Le site peut utiliser des cookies clients, permettant d'analyser les informations relatives à la navigation de l'utilisateur. Un cookie est un fichier texte stocké par votre navigateur sur un espace dédié de votre ordinateur, à l'occasion de la consultation d'un site Internet. En aucun cas, ce fichier ne permet à celui qui l'a déposé d'obtenir des informations enregistrées sur votre disque dur ou des informations personnelles.

D'une manière générale, l'utilisation de cookies sert à améliorer nos services et à les rendre plus efficaces.

Notre site utilise des cookies pour en mesurer l'audience et, en fonction des informations statistiques recueillies sur les parcours de navigation, améliorer leur accessibilité. Ils sont déposés par ce site sur votre ordinateur. Ils contiennent notamment le nom du serveur qui l'a écrit, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration.

Vous pouvez décider vous-même si le site est autorisé ou non à mémoriser des cookies sur votre ordinateur. D'autre part, vous avez à tout moment le choix de régler les options de votre navigateur de sorte que les cookies ne soient pas acceptés et mémorisés.

Par ailleurs, vous pouvez à tout moment effacer, via le navigateur, des cookies déjà sauvegardés. L'utilisation de certaines fonctionnalités de ce portail ne peut en aucun cas être limitée ou désactivée si l'utilisateur refuse les cookies.

Système de tracking

Le site www.secheriessen.lu n'utilise pas de traceur.

3. Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel ?

En application du **RGPD** vous disposez d'une série de droits.

a. Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir du Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- ✓ Les catégories des données personnelles collectées et traitées ;
- ✓ Les finalités de leur traitement ;
- ✓ Les catégories des destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été communiquées ou sont susceptibles d'être communiquées ;
- ✓ La durée de conservation des données à caractère personnel;
- ✓ Des informations concernant vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel.

b. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, à tout traitement de vos données à caractère personnel. Ainsi, le Ministère de la Protection des consommateurs Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire ne traitera plus vos données personnelles, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

c. Droit de rectification

Vous disposez de la possibilité de demander à faire corriger vos données à caractère personnel si celles-ci se révèlent inexactes, incomplètes ou obsolètes.

d. Droit à l'oubli

Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel. Ce droit n'est toutefois pas absolu et peut se heurter à l'intérêt légitime du responsable du traitement ou aux obligations légales auxquelles ce dernier est soumis.

e. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez exiger du Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire que soient, selon les cas, bloquées ou verrouillées les données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

f. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel collectées ou traitées par le Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire, à qui les données à caractère personnel ont été communiquées, y fasse obstacle.

4. Qui contacter en cas de litige ou de question ?

Si vous entendez exercer ces droits, veuillez contacter le Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire

Adresse postale :

Ministère de la Protection des consommateurs
Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire
7A, rue Thomas Edison
L-1445 Strassen

Téléphone : +352 247-75620

Email : info@alim.etat.lu

En outre, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la *Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)*.

Adresse postale : 1, Avenue du Rock'n'Roll,
L-4361 Esch-sur-Alzette

Téléphone : +352 26 10 60 -1

5. Quelles mesures sont prises afin de garantir la protection de vos données personnelles ?

Le Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées concernant le traitement de données personnelles afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque. De plus, le Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire s'engage à améliorer constamment ses mesures de sécurité en fonction de l'évolution technologique.

Notification en cas d'une violation de données à caractère personnel

En cas de violation de données à caractère personnel, le Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire notifie la violation en question à l'autorité de contrôle compétente conformément à l'article 55 du RGPD et à l'article 29 de la LOI du 1^{er} août 2018, dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques. Lorsque la notification à l'autorité de contrôle n'a pas lieu dans les 72 heures, elle est accompagnée des motifs du retard.

D'autre part, lorsqu'une violation de données à caractère personnel est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique, le Ministère de la Protection des consommateurs - Commissariat du gouvernement à la qualité, à la fraude et à la sécurité alimentaire communique la violation de données à caractère personnel à la personne concernée dans les meilleurs délais.

Fait à Strassen, le 2 juin 2021